

Privacybeleid

Ditzitel respecteert uw privacy en deelt uw bezorgdheid over de veiligheid van gegevens die u verstrekt aan Ditzitel t.b.v. het geven van een advies om te besparen op energie-, telefoon- en internetdiensten en voldoet daarmee aan de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In ons Privacybeleid wordt uitgelegd welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en delen.

Algemene bepalingen

In dit Privacybeleid worden de doeleinden beschreven voor het verzamelen, gebruiken, delen en anderszins verwerken van de informatie die wij over u hebben.

Ditzitel verwerkt uw gegevens voor het leveren en verbeteren van onze advisering, met inbegrip van gepersonaliseerde gegevens. Ditzitel doet dit omdat het noodzakelijk is om uw een advies op maat te geven en namens u een contract te kunnen aangaan en te onderhouden met een leverancier van energie en/of telefoon/internet. Daarbij wordt alles in het werk gesteld om uw gegevens te beschermen met de ter beschikking staande hulpmiddelen.

Ditzitel ontvangt informatie van u als relatie, maar ook van de leverancier betreffende uw aansluiting(en). De volgende informatie is o.a. bij ons bekend:

Ditzitel registreert **basisinformatie** zoals uw naam, (aansluit)adres, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, bankrekeningnummer en klantnummer van de leverancier dat noodzakelijk is om een advies op maat te kunnen uitbrengen. In geval het een bedrijf betreft registreren wij ook de bedrijfsnaam en het KvK-nummer. Tevens ontvangen wij van uw leverancier en netbeheerder aanvullende informatie betreffende uw aansluiting(en), zoals EAN-code en capaciteitsgegevens. Daarnaast registreren wij de van u ontvangen meetgegevens betreffende uw aansluiting(en), zodat u bij elke substantiële wijziging in uw verbruik noodzakelijkerwijs geadviseerd kan worden. Ook houden wij een dossier bij waarin uw huidige en eerdere contracten zijn opgenomen. Dit dossier is noodzakelijk om controles op de afrekeningen uit te voeren en zo nodig bij de leverancier te corrigeren.

De aldus verkregen persoonlijke gegevens worden niet met derden gedeeld behalve met de betreffende leveranciers.

Wettelijke vereisten

We kunnen uw informatie bewaren en delen met derden, zoals ordehandhavers, openbare of overheidsorganen of gedingvoerende particulieren die in of buiten uw land van verblijf gevestigd zijn, als we vaststellen dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wetgeving, onder andere om te reageren op een gerechtelijk bevel, arrestatiebevel,

dagvaarding of andere wettelijke of regelgevende processen. Daarnaast kunnen we uw gegevens bijhouden, bewaren of vrijgeven als we vaststellen dat dit redelijkerwijs noodzakelijk of gepast is om de dood of ernstig lichamelijk letsel van een persoon te voorkomen, om kwesties inzake de nationale veiligheid of andere zaken van openbaar belang aan te pakken, of om onze bedrijfsvoering of ons eigendom of andere wettelijke rechten te beschermen, inclusief door openbaarmaking van gegevens aan onze juridische adviseurs en andere consultants en derde partijen in verband met een (potentiële) gerechtelijke procedure.

Rechten van EU-leden

Indien u gewoonlijk in de Europese Unie bent gevestigd, hebt u het recht uw gegevens in te zien, te corrigeren, te downloaden of te wissen, alsmede het recht om bepaalde verwerking van uw gegevens te beperken en daar bezwaar tegen te maken. Sommige van deze rechten zijn algemeen van toepassing, andere slechts in een beperkt aantal gevallen. Hieronder beschrijven we deze rechten:

Toegankelijkheid en Portabiliteit

U kunt ten alle tijden een verzoek bij Ditzitel indienen om inzage te verkrijgen en de bij ons vastgelegde persoonlijke gegevens.

Corrigeren, inperken, beperken, verwijderen

U kunt ook veel van uw informatie corrigeren, inperken, beperken of verwijderen door contact op te nemen met Ditzitel.

Bezwaar maken

Wanneer wij uw gegevens verwerken zoals hierboven uiteengezet, of in het algemeen belang, kunt u onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen deze verwerking. In dergelijke gevallen stoppen we met het verwerken van uw gegevens, tenzij we dwingende legitieme redenen hebben om door te gaan met de verwerking of waar het nodig is om juridische redenen.

Toestemming intrekken

Indien u vooraf uw toestemming hebt gegeven uw persoonlijke gegevens te verwerken ten behoeve van advisering op het gebied van energie en/of telefonie/internet, hebt u het recht uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens te allen tijde in te trekken. In bepaalde gevallen kunnen we uw gegevens blijven verwerken nadat u uw toestemming hebt ingetrokken, als we hiervoor een rechtsgrondslag hebben of als uw intrekking van toestemming beperkt was tot bepaalde verwerkingsactiviteiten. Als u uw toestemming intrekt zijn wij echter niet meer in staat om o.a. u adequaat te adviseren, informatie bij leveranciers op te vragen en controles op nota's uit te voeren. Dit laat onverlet dat u betaling verschuldigd bent voor reeds geleverde diensten.

Klacht

Als u vragen wilt stellen over ons gebruik van uw informatie (en onverminderd andere rechten die u hebt), hebt u het recht om dit te doen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit.

Bijhouden van uw gegevens

Wij houden uw gegevens zo lang als nodig bij om onze dienstverlening aan u te leveren, onder voorbehoud van eventuele wettelijke verplichtingen om verder dergelijke gegevens bij te houden. De gegevens zullen in het algemeen worden bewaard totdat deze niet langer nodig is om onze diensten aan u te verlenen of totdat u ons vraagt om deze te verwijderen, indien dit eerder is. Daarnaast kunnen wij gegevens bijhouden om te voldoen aan de wet, om fraude te voorkomen, om vergoedingen te kunnen incasseren, om geschillen op te lossen, om problemen op te lossen, om te helpen bij onderzoeken en om andere door de wet toegestane acties uit te voeren. De gegevens die wij behouden zullen volgens dit Privacybeleid worden behandeld.