

## Tarieven en voorwaarden - consument

Het kostenbesparingsadvies wordt verstrekt op 'no cure, no pay' basis (zie onderstaande voorwaarden). Bij gebleken besparing geldt een vergoeding voor het verstrekte advies ten bedrage van 30% van het bespaarde bedrag in het eerste jaar. Om de overstap zonder rompslomp te laten verlopen kan Ditzitel ook de hele overstap voor u in orde maken.

Een kostenbesparingsadvies kan bestaan uit de volgende elementen:

- Energiekosten
- Vastrechtkosten netbeheerder
- Energiebelasting

## 'No Cure, No Pay' voorwaarden - consument

- a) Ditzitel berekent geen kosten als er niets bespaard kan worden.
- b) Indien er wel bespaard kan worden, hanteert Ditzitel een minimum Besparingsbedrag van €10,00 per maand. Is het voorgestelde Besparingsbedrag minder dan dit minimum dan wordt er een vast bedrag van € 40,00 excl. BTW in rekening gebracht.
- c) Bij een Besparingsbedrag van meer dan € 10,00 per maand zal Ditzitel de Cliënt 30% van dit bedrag als advieskosten in rekening brengen. Dit bedrag wordt gerekend over de besparing in het eerste jaar. Als voorbeeld geldt een voorstel tot overstap naar een andere energieleverancier, waarbij € 40,00 per maand wordt bespaard. De advieskosten bedragen dan € 144,00 (30% van 12x40,00).
- d) Het Besparingsbedrag, dat in de berekening van de advieskosten wordt opgenomen, is de hoogste besparing van de eventueel verschillende opties die zijn voorgesteld. Indien de Cliënt besluit een andere optie te kiezen met een lagere kostenbesparing dan heeft dit geen invloed op de berekening van de advieskosten.
- e) Is een bestaand contract door Ditzitel opgebroken dan bedragen de advieskosten eveneens 30% van de besparing over de opgebroken contractperiode onder aftrek van een eventuele boete.
- f) Mocht de Cliënt besluiten geen gebruik te maken van het advies na eerder akkoord te zijn gegaan met de te behalen besparing dan gelden toch de hierboven beschreven advieskosten.
- g) De in rekening gebrachte advieskosten zijn uitsluitend van toepassing op het uitgebrachte advies welke op basis van de door Cliënt per post en/of email aangeleverde gegevens is opgesteld. Indien er buiten deze advies- en overstapwerkzaamheden behoefte is aan aanvullende adviezen of werkzaamheden zoals adviesgesprekken, reiskosten, aanschaf van hard- en/of software, installatiekosten, etc. dan worden ze tegen het geldende uurtarief gefactureerd.
- h) Cliënt machtigt bij het verstrekken van de opdracht Ditzitel tot het zowel telefonisch als via de website opvragen van detailgegevens bij de leverancier van de betreffende dienst alsmede verleent de cliënt toestemming om een nieuw contract af te sluiten conform de keuze van de cliënt (zie machtigingsvoorwaarden). Ditzitel gaat uiteraard vertrouwelijk om met alle aan haar verstrekte gegevens.
- i) De berekening van de advieskosten wordt gebaseerd op de operationele besparingskosten. De eventuele eenmalige kosten of andere investeringen worden buiten beschouwing gelaten.

- j) Alle bedragen zijn indien niet expliciet vermeld inclusief BTW.
- k) Definities:
  - a. **Besparingsbedrag:** het hoogste bedrag van het kostenbesparingsadvies inclusief BTW van eventuele meerdere opties in Euro's dat per maand bespaard kan worden. Dit bedrag is ten alle tijden gebaseerd op de Gebruiksgegevens vermeld op de jaar- en/of maandafrekening(en) die door Cliënt zijn verstrekt. Het besparingsbedrag wordt berekend door de laagste kosten van een nieuw contract te vergelijken met de huidige kosten van een contract. Onder de huidige kosten van een contract worden ook verstaan de kosten die automatisch gelden na stilzwijgende verlenging van het huidige contract.
  - b. **Cliënt:** natuurlijk of rechtspersoon die Ditzitel schriftelijk dan wel mondeling om advies heeft gevraagd.
  - c. **Gebruiksgegevens:** alle gegevens die nodig zijn om een gedegen advies te kunnen uitbrengen waaronder abonnementskosten, prijs per eenheid (kWh, m3, minuut, etc.), gebruikshoeveelheden per afgenomen dienst in een bepaalde periode, capaciteitsgegevens (b.v. aansluitwaarde, aantal telefoon-/faxlijnen, Mb/s, etc.) en alle andere gegevens die noodzakelijk (kunnen) zijn voor het verstrekken van een gefundeerd advies.

#### **Machtigingsvoorwaarden:**

1. Ditzitel is gemachtigd namens u contact op te nemen met uw huidige energieleverancier om aanvullende informatie op te vragen zoals uw historisch verbruik, huidige en/of toekomstige tarieven, huidige contractvorm en –duur en eventuele opzegboetes. Daartoe dient Ditzitel te beschikken over uw geboortedatum
2. In het kader van punt 1 kan Ditzitel op de volgende wijzen contact leggen met uw energieleverancier:
  - a. Via telefoon of email
  - b. Via de website van de energieleverancier door in te loggen op uw account (gebruikersnaam en wachtwoord vereist)
  - c. Via de website van de energieleverancier door een nieuw account namens u aan te maken. De inloggegevens worden vervolgens aan u verstrekt.
3. Ditzitel is gerechtigd om bij de aanvraagprocedure voor een nieuwe energieleverancier een tijdelijk email- en postadres te gebruiken in verband met de beloofde ontzorging. Ditzitel zal u ten alle tijden op de hoogte houden van de eventuele correspondentie. Na de overstap zal het tijdelijk email- en postadres worden gewijzigd naar uw eigen email- en postadres tenzij u gebruik maakt van ons servicecontract.

*Versie 6 – 15 juni 2020*