

Tarieven en voorwaarden - zakelijk

Het kostenbesparingsadvies wordt verstrekt op 'no cure, no pay' basis (zie onderstaande voorwaarden). Bij gebleken besparing geldt een vergoeding voor het verstrekte advies ten bedrage van 33% van het bespaarde bedrag in het eerste jaar. Daar het hier gaat om een advies dient de opdrachtgever de advieskosten ook te betalen wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van het verstrekte advies. Deze advieskosten houden ook in dat Ditzitel de overstap zonder rompslomp voor u regelt. Daar hoort bij de aanvraag en de implementatie van het contract alsmede de nazorg zoals halfjaarlijkse controle op verbruik en melding van het naderende einde van het contract.

De genoemde kosten zijn exclusief 21% BTW.

'No Cure, No Pay' voorwaarden - zakelijk

- a) Ditzitel berekent geen kosten als er niets bespaard kan worden.
- b) Indien er wel bespaard kan worden, hanteert Ditzitel een minimum Besparingsbedrag van €300,00 per jaar of 5% van de huidige totale kosten. Is het voorgestelde Besparingsbedrag minder dan dit minimum dan worden er eveneens geen kosten in rekening gebracht.
- c) Bij een Besparingsbedrag van meer dan € 300 of meer dan 5% van de huidige totale kosten per maand zal Ditzitel de Cliënt 33% van dit bedrag als advieskosten in rekening brengen. Dit bedrag wordt gerekend over de periode van 1 jaar. Als voorbeeld geldt een voorstel tot overstap naar een andere energieleverancier, waarbij op de huidige totale kosten van € 30.000,00 per jaar 12% bespaard kan worden. Het Besparingsbedrag is dan 12% van €30.000 is €3.600. De advieskosten bedragen dan 33% van € 3.600,00 = € 1.200,00. De Cliënt bespaart in dit voorbeeld € 2.400,00. De jaren daarna is de besparing voor 100% voor de Cliënt.
- d) Het Besparingsbedrag, dat in de berekening van de advieskosten wordt gehanteerd, is de door Ditzitel werkelijk behaalde besparing op basis van voorcalculatie.
- e) Mocht de Cliënt besluiten geen gebruik te maken van het advies dan gelden toch de hierboven beschreven advieskosten.
- f) De in rekening gebrachte advieskosten zijn uitsluitend van toepassing op het uitgebrachte advies welke op basis van de door Cliënt per post en/of email aangeleverde gegevens is opgesteld. Indien er buiten deze advies- en overstapwerkzaamheden behoefte is aan aanvullende adviezen of werkzaamheden zoals adviesgesprekken, reiskosten, aanschaf van hard- en/of software, installatiekosten, etc. dan worden ze tegen het standaard uurtarief van € 80,00 gefactureerd.
- g) Cliënt machtigt bij het verstrekken van de opdracht Ditzitel tot het zowel telefonisch als via de website opvragen van detailgegevens bij de leverancier van de betreffende dienst, wanneer nodig (zie machtigingsvoorwaarden). Ditzitel gaat uitermate vertrouwelijk om met alle aan haar verstrekte gegevens.
- h) De berekening van de advieskosten wordt gebaseerd op de operationele besparingskosten. De eventuele eenmalige kosten of andere investeringen worden buiten beschouwing gelaten.
- i) De advieskosten komen in aanmerking voor de subsidieregeling EIA (Energie Investeringsaftrek).

j) Definities:

- a. **Besparingsbedrag:** het bedrag exclusief BTW dat per maand werkelijk bespaard kan worden op basis van voorcalculatie vergeleken met de huidige geldende tarieven. Mocht het om een herhalingsadvies gaan na afloop van een contract voor bepaalde tijd dan wordt er vergeleken met de tarieven die gelden na afloop van dit contract. De bedrag is ten alle tijden gebaseerd op de Gebruiksgegevens vermeld op de jaar- en/of maandafrekening(en) die door Cliënt zijn verstrekt.
- b. **Cliënt:** natuurlijk of rechtspersoon die Ditzitel schriftelijk dan wel mondeling om advies heeft gevraagd.
- c. **Gebruiksgegevens:** alle gegevens die nodig zijn om een gedegen advies te kunnen uitbrengen waaronder abonnementskosten, prijs per eenheid (kWh, m3, minuut, etc.), gebruikshoeveelheden per afgenomen dienst in een bepaalde periode, capaciteitsgegevens (b.v. aansluitwaarde, aantal telefoon-/faxlijnen, Mb/s, etc.) en alle andere gegevens die noodzakelijk (kunnen) zijn voor het verstrekken van een gefundeerd advies.

Machtigingsvoorwaarden:

1. Ditzitel is gemachtigd namens u contact op te nemen met uw huidige energieleverancier om aanvullende informatie op te vragen zoals uw historisch verbruik, huidige en/of toekomstige tarieven, huidige contractvorm en –duur en eventuele opzegboetes. Daartoe dient Ditzitel te beschikken over uw geboortedatum
2. In het kader van punt 1 kan Ditzitel op de volgende wijzen contact leggen met uw energieleverancier:
 - a. Via telefoon of email
 - b. Via de website van de energieleverancier door in te loggen op uw account (gebruikersnaam en wachtwoord vereist)
 - c. Via de website van de energieleverancier door een nieuw account namens u aan te maken. De inloggegevens worden vervolgens aan u verstrekt.
3. Ditzitel is gerechtigd om bij de aanvraagprocedure voor een nieuwe energieleverancier een tijdelijk email- en postadres te gebruiken in verband met de beloofde ontzorging. Ditzitel zal u ten alle tijden op de hoogte houden van de eventuele correspondentie. Na de overstap zal het tijdelijk email- en postadres worden gewijzigd naar uw eigen email- en postadres tenzij u gebruik maakt van ons servicecontract.