

## PERSBERICHT

### **“Vergelijkingsites Energie net zo onduidelijk als die van Zorgverzekeringen”** *Ditzitel levert wel onafhankelijk advies*

Minister Schippers wil onderzoek laten doen naar de vergelijkingsites van zorgverzekeringen. “Bij de energie- en telecomsector speelt precies hetzelfde”, aldus Gustaaf van Ditzhuijzen van Ditzitel. “De klant weet het niet, maar de vergelijkingsites van energieaanbieders krijgen commissie van de leveranciers. Ook de Consumentenbond en de Vereniging Eigen Huis verdienen aan de overstappers.”

De overstapsites zijn onduidelijk, stelt minister Schippers (Volksgezondheid) vast. “Omdat ze niet onafhankelijk zijn”, zegt Van Ditzhuijzen, die benadrukt dat Ditzitel wél onafhankelijk advies geeft over energie- en telecomaandbieders. Daarvoor betaalt de klant een percentage van de besparing, net zoals de klant tegenwoordig de financieel adviseur voor bijvoorbeeld de hypotheek apart moet betalen. “Daarmee voorkom je elke schijn van partijdigheid en financiële binding”.

Hoe lastig prijsvergelijking is, blijkt uit de gegevens van de Autoriteit Consument & Markt (2013): 87 % heeft moeite met het vergelijken van energieprijzen en van alle huishoudens heeft slechts 30% zich ooit gewaagd aan de overstap naar een andere energieleverancier.

#### **Regelen van overstap**

Consumenten hebben niet alleen moeite met de prijsvergelijking, zij hikken ook aan tegen het gedoe van het overstappen. Van Ditzhuijzen: “Voor het bedrag dat wij de klant berekenen regelen we ook de overstap. En dan echt de hele overstap, tot aan de eindafrekening en het nieuwe maandelijks voorschot aan toe. Doordat wij een percentage van de besparing rekenen, doen we ons uiterste best om het laagste tarief te vinden. Dat kan per klant verschillen, want het tarief is soms afhankelijk van je verbruik of van andere factoren.”

Dat is volgens hem ook het probleem met de zogeheten veilingen van de Consumentenbond en de Vereniging Eigen Huis. Dat is een algemeen tarief, niet gericht op het individuele verbruik van de consument. “Ook de Consumentenbond verdient aan de overstappers. De bond krijgt van de ‘goedkoopste’ energieleverancier tot 70 euro per overstapper.”

---

#### Noot voor de redactie:

In de bijlage vindt u enkele algemene punten die in onze ervaring van belang zijn bij overstap naar een andere energieleverancier.

Voor nadere informatie kunt u zich wenden tot Gustaaf van Ditzhuijzen, Ditzitel BV.  
Tel. 0654-670803 of email: [info@ditzitel.nl](mailto:info@ditzitel.nl)

## **Bijlage persbericht Ditzitel**

De meeste partijen, die - naast de energieleveranciers zelf - een lagere energieprijs aanbieden bij consumenten, ZZP'ers en MKB'ers hebben per definitie een verdienmodel dat gekoppeld is aan een leverancier. Zij zijn nooit onafhankelijk.

Ditzitel is dat wel en gaat ook verder dan alleen maar de klant aanmelden voor een overstap. Ditzitel rekent namelijk een percentage van de besparing als vergoeding overeenkomstig de afspraken die gelden voor de financiële dienstverlening. Daardoor spant Ditzitel zich in om ook echt de laagste prijs te bieden en er ook bij problemen rond of na de aanmelding er voor de klant te zijn. Zodoende hoeft niemand meer bang te zijn voor de rompslomp of de niet-transparante tarieven.

Volgens de Autoriteit Consument & Markt (ACM) is namelijk om bovengenoemde redenen 70% van de huishoudens nog nooit overgestapt en vindt 87% het vergelijken van prijzen moeilijk.

Graag deel ik mijn ervaringen die ik als onafhankelijk adviseur inmiddels heb opgedaan. Hieronder heb ik een aantal praktijkervaringen opgesomd, waardoor de overstap vaak inderdaad niet zo loopt als die zou moeten lopen:

1. Vergelijkingssites geven niet altijd de goedkoopste leverancier weer. Ook zijn er verschillen tussen de uitkomsten van diverse vergelijkingssites. Inkoopcombinaties of veilingen (ook Consumentenbond, VEH en Sloop de Crisis) zijn niet altijd de goedkoopste (kick-back)
2. Contract voor bepaalde of onbepaalde tijd: overstapdatum kan veel beter gepland worden
3. Centraal bestand met contract-einddata is niet betrouwbaar. Gevolg: overstap duurt onnodig lang
4. Overstapmoment is belangrijk in verband met verrekening van de maandelijkse voorschotten. Dit kan soms tot een verrassende bijbetaling leiden omdat het maandelijks voorschot in de winter niet voldoende is om de werkelijke kosten te dekken
5. Meterstanden worden soms geschat of verkeerd geadministreerd (m.n. bij meterwissel)
6. Defecte meters kunnen leiden tot foutieve afrekeningen
7. Vastrechtkosten kunnen naar beneden door vermindering van (piek)energieverbruik
8. Energiebelasting is in bepaalde gevallen terugvorderbaar
9. Voorschotbedragen worden vaak naar boven afgerond of foutief vastgesteld.
10. Controle van het werkelijke maandelijkse verbruik is aan te raden. Na een overstap wordt het voorschot bepaald op basis van verbruik in afgelopen 3 jaar. Dit kan tot grote afwijkingen leiden.